

ANNELIES HOUTZAGERS

SENIOR COMMUNICATIESTRATEG - TRAINER - MENTOR



NAAM

Annelies Houtzagers

GEBOORTEDATUM

4 april 1964

WOONPLAATS

Abcoude

BURGELIJKE STAAT

Getrouwd, 2 kinderen

OPLEIDING

Engelse taal- en letterkunde (Rijksuniversiteit van Utrecht) samen met Public Relations & Massa communicatie, Rijksuniversiteit Utrecht en Voorlichtingskunde, Landbouw Universiteit Wageningen

NIMA-A, NIMA-B, NGPR A/B

Gediplomeerd coach voor professionals en executives (School voor coaching, Leiden)

Diverse trainingen op het gebied van modereren & debatteren en (social) media

Executive individual English course, Regina Coelli, september 2014



+31 6 23 02 65 45



annelieshoutzagers@kpnmail.nl



Abcoude

PROFIEL

Team manager, senior strateeg, in- en externe communicatie, woordvoerder, trainer, coach.

Sterk resultaatgerichte ondernemer met visie en een pragmatische aanpak om impact te creëren. Zoekt altijd de integrale benadering met business en andere communicatie expertises om het maximale resultaat te bereiken.

Meer dan 33 jaar ervaring als communicatieprofessional zowel aan kantzijde als bureauijzide. Qua expertise breed ontwikkeld op alle communicatiedisciplines in- en externe communicatie, marketingcommunicatie en corporate communicatie.

Ervaren op zowel B2C als B2B marktsegmenten in tijden van strategische groei, maar ook in tijden van crisis.

Ervaren in boardroom advisering, issue- en crisiscommunicatie, mediaregie en woordvoering. Team player met sterk gevoel voor interpersoonlijke verhoudingen.

WERKERVARING

01-2020-03 2021	Manager Marketing en Communicatie Lelystad Airport
03-2018 - 01-2020	Manager communicatie Schade en Inkomen NN
01-03 2018	Adviseur communicatie PGGM (a.i)
09-12 2017	Senior woordvoerder RWE Nederland (a.i)
06-12 2016	Senior woordvoerder Essent (a.i) 6 maanden
06-2015 - 10-2016	Adviseur communicatie PGGM.(a,i)
2011-2015	PR Director KPN
2008-heden	Coach, trainer
2009-2011	Global PR Director Bugaboo International
2007-2009	Strategy Director. Hill & Knowlton
2006-2007	Communication Manager Nederland voor Nutricia Baby (Numico)
2001-2006	Senior Director Brand, Porter Novelli
1998-2001	Oprichter van BMB Effectieve PR (nu onderdeel van Publicis Nederland)
1995-1998	Senior Consultant Hill & Knowlton
1992-1995	Hoofd Communicatie Visa Card Services, nu ICS.

WERKERVARING IN DETAIL



Lelystad Airport

1 januari 2020- 1 maart 2021

Als Manager Marketing en Communicatie eindverantwoordelijk voor het ontwikkelen, uitvoeren en bewaken van de marketing- en communicatiestrategie en -beleid van Lelystad Airport.

- Aansturen van team communicatie (4 fte's)
- Woordvoering, externe contacten
- Ontwikkelen en implementeren van de marketing- en communicatiestrategie en –beleid (intern, corporate, public affairs, omgeving)
- Vertalen van het communicatiebeleid naar een communicatieplanning met betrekking tot de in- en externe communicatieactiviteiten alsmede coördinatie van de uitvoering



1 maart 2018 – januari 2020

Manager communicatie Schade en Inkomen

- Verantwoordelijk voor/aansturen van team communicatie (6 fte)
- Opstellen van strategische plannen en zorgen voor de implementatie daarvan
- Het vertalen van de strategie naar circa 3000 collega's
- Overtuigen/adviseren interne stakeholders
- Advisering ondersteunen MT/ CEO



1 juni 2017 – 1 januari 2018

Adviseur communicatie (a.i) PGGM



1 december – 1 september 2017

PR Director/ Senior Woordvoerder RWE AG NL (a.i)

- Opzet/opbouw media/ woordvoering afdeling RWE NL
- Issue communicatie: onder andere over de inzet van de centrales in Nederland/ overgang Biomassa.



1 juni 2016 – 1 december 2016

Senior Woordvoerder Essent (a.i.)

Als Senior Woordvoerder verantwoordelijk voor de woordvoering (re- en proactief) voor de activiteiten van Essent in Nederland, waaronder splitsing Innogy/RWE.



2015 – 2016

Adviseur communicatie PGGM (a.i)

Uitrollen van het programma Daadkrachtig vernieuwen binnen PGGM. Activering stimulering medewerkers op kosten (reducering 20 % kosten) wendbaarheid (stimulering wendbaarheid/agile programma) en gedrag (vanuit bekendheid gedragspatronen inspelen op de verandering).



2011 – 2015

PR Director KPN

Vanuit afdeling Corporate Communicatie verantwoordelijk voor centrale aansturing van PR voor alle bedrijfsonderdelen van KPN. Belangrijk onderdeel de integratie van corporate communicatie, interne communicatie en marketingcommunicatie



2008 – heden

Coach & Trainer Annelies Houtzagers Communicatie

Begeleiden van individuele coaching en counseling trajecten voor communicatie professionals en executives. Modereren stakeholdermeetings. Verzorgen van communicatietrainingen zoals mediatrainingen (Let's talk), presentatietechnieken (Let's show) en adviesvaardigheden (Mijn beste advies). Opdrachtgevers onder andere PGGM, KLM en Shell Nederland.



2009 – 2011

Global PR Director Bugaboo International

Internationaal verantwoordelijk voor de communicatie van Bugaboo. Centrale aansturing van de communicatie in 16 landen. Ontwikkeling en aansturing van de country teams voor communicatie en het ontwikkelen van een internationale bureaunetwerk.

Belangrijkste resultaatgebieden:

- Issue-management rondom producten en corporate reputatie
- Internationale woordvoering
- Ontwikkeling en uitvoering van global PR strategie (on- en offline)
- Opzetten en aansturen communicatieadviseurs en netwerk PR bureaus wereldwijd
- Advisering groepsdirectie



2007 – 2009

Strategy Director Hill & Knowlton

Belangrijkste resultaatgebieden: Eindverantwoordelijk voor strategie en uitvoering voor verschillende communicatie- en reputatie-opdrachten.

Accounts: Bugaboo, UPC, General Electric, Air France KLM en Merck Sharp & Dohme

NUTRICIA

2006 – 2007

Communication Manager Nederland voor Nutricia Baby (Numico)

Belangrijkste resultaatgebieden:

- Eindverantwoordelijk proactieve communicatie en woordvoering Nutricia Nederland
- Opzet en uitwerking crisiscommunicatie-procedure
- Lidmaatschap Management Team Nederland



2001 – 2006

Senior Director Brand, Porter Novelli

Belangrijkste resultaatgebieden:

- Eindverantwoordelijk voor het brandteam in Amstelveen. Klanten o.a. KPN, NDP, Air France KLM, Royal Wessanen, Unilever