

# ANNELIES HOUTZAGERS

SENIOR COMMUNICATIEADVISEUR -DOCENT- MENTOR



## NAAM

Annelies Houtzagers

## GEBOORTEDATUM

4 april 1964

## WOONPLAATS

Abcoude

## BURGELIJKE STAAT

Getrouwd, 2 kinderen

## OPLEIDING

Engelse taal- en letterkunde (Rijksuniversiteit van Utrecht) samen met Public Relations & Massa communicatie, Rijksuniversiteit Utrecht en Voorlichtingskunde, Landbouw Universiteit Wageningen

NIMA-A, NIMA-B, NGPR A/B

Gediplomeerd coach voor professionals en executives (School voor coaching, Leiden)

Diverse trainingen op het gebied van modereren & debatteren en (social) media



+31 6 23 02 65 45



[info@annelieshoutzagers.com](mailto:info@annelieshoutzagers.com)



Abcoude

## PROFIEL

Ervaren interim professional voor corporate communicatie, woordvoering en crisiscommunicatie.

Sterk resultaatgerichte ondernemer met visie en een pragmatische aanpak om impact te creëren. Zoekt altijd de integrale benadering met business en andere communicatie expertises om het maximale resultaat te bereiken.

Meer dan 33 jaar ervaring als communicatieprofessional zowel aan kantzijde als bureauijzide. Qua expertise breed ontwikkeld op alle communicatiedisciplines in- en externe communicatie, marketingcommunicatie en corporate communicatie.

Ervaren op zowel B2C als B2B marktsegmenten in tijden van strategische groei, maar ook in tijden van crisis.

Ervaren in boardroom advisering, issue- en crisiscommunicatie, mediaregie en woordvoering. Team player met sterk gevoel voor interpersoonlijke verhoudingen.

## WERKERVARING

- 07-2022 – heden** Docent Communicatie aan de HU per 1-6 aan de HvA
- 01-2023- 06-2023** Senior Adviseur communicatie Portaal
- 01-2022- 06-2023** Senior Adviseur Communicatie RWE
- 06-2021 – 10-2023** Coördinator Deeltijd Communicatie aan de HU
- 03-2021 – heden** Woordvoerder Energie-Nederland op invalbasis
- 01 2020 – 03 2021** Manager Marketing en Communicatie Lelystad Airport
- 03 2018 – 01 2020** Manager communicatie Schade en Inkomen NN
- 01 – 03 2018** adviseur interne communicatie PGGM (a.i)
- 09 – 12 2017** Senior woordvoerder RWE Nederland (a.i)
- 06 – 12 2016** Senior woordvoerder Essent (a.i) 6 maanden
- 06 2015 – 10 2016** Adviseur interne communicatie PGGM. (a.i)
- 2011 – 2015** PR Director KPN
- 2008 – heden** Coach, trainer
- 2009 – 2011** Global PR Director **Bugaboo** International
- 2007 – 2009** Strategy Director. **Hill & Knowlton**
- 2006 – 2007** Communication Manager Nederland voor Nutricia Baby (Numico)
- 2001 – 2006** Senior Director Brand, **Porter Novelli**
- 1998 – 2001** Oprichter van BMB Effectieve PR (nu onderdeel van Publicis Nederland)
- 1995 – 1998** Senior Consultant **Hill & Knowlton**
- 1992 – 1995** Hoofd Communicatie Visa Card Services, nu ICS.

## WERKERVARING IN DETAIL

# RWE

Offshore team RWE Benelux

Januari 2022- mei 2023

**Senior Adviseur Communicatie a.i.**

Opzetten communicatiebeleid en implementatie offshore Nederland

Ondersteunen tender HKW.



Maart 2021- heden

**Docent/ coördinator/ assessor** voor opleiding Communicatie.

Augustus 2021 - heden

**Docent** Communicatie vakken Media relaties, Interne Communicatie en Corporate Communicatie

Coördinator. Deeltijd, jaar 2.



## Lelystad Airport

1 januari 2020- 1 maart 2021

**Als Manager Marketing en Communicatie** eindverantwoordelijk voor het ontwikkelen, uitvoeren en bewaken van de marketing- en communicatiestrategie en -beleid van Lelystad Airport.

- Verantwoordelijk voor/aansturen van team communicatie (4 fte's)
- Opstellen van strategische plannen en zorgen voor de implementatie daarvan



1 maart 2018 – januari 2020

**Manager interne communicatie Schade en Inkomen**

- Verantwoordelijk voor/aansturen van team interne communicatie (6 fte)
- Opstellen van strategische plannen en zorgen voor de implementatie daarvan
- Het vertalen van de strategie naar circa 3000 collega's
- Overtuigen/adviseren interne stakeholders
- Advisering ondersteunen MT/ CEO



1 juni 2017 – 1 januari 2018

**Adviseur interne communicatie (a.i) PGGM**

# RWE

1 december – 1 september 2017

## PR Director/ Senior Woordvoerder RWE AG NL (a.i)

- Opzet/opbouw media/ woordvoering afdeling RWE NL
- Issue communicatie: onder andere over de inzet van de centrales in Nederland/ overgang Biomassa.



1 juni 2016 – 1 december 2016

## Senior Woordvoerder Essent (a.i.)

Als Senior Woordvoerder verantwoordelijk voor de woordvoering (re- en proactief) voor de activiteiten van Essent in Nederland, waaronder splitsing Innogy/RWE.



2015 – 2016

## Adviseur interne communicatie PGGM (a.i)

Uitrollen van het programma Daadkrachtig vernieuwen binnen PGGM. Activering stimulering medewerkers op kosten (reducering 20 % kosten) wendbaarheid (stimulering wendbaarheid/agile programma) en gedrag (vanuit bekendheid gedragspatronen inspelen op de verandering).



2011 – 2015

## PR Director KPN

Vanuit afdeling Corporate Communicatie verantwoordelijk voor centrale aansturing van PR voor alle bedrijfsonderdelen van KPN. Belangrijk onderdeel de integratie van corporate communicatie, interne communicatie en marketingcommunicatie



2008 – heden

## Coach & Trainer Annelies Houtzagers Communicatie

Begeleiden van individuele coaching en counseling trajecten voor communicatie professionals en executives. Modereren stakeholdermeetings. Verzorgen van communicatietrainingen zoals mediatrainingen (Let's talk), presentatietechnieken (Let's show) en adviesvaardigheden (Mijn beste advies). Opdrachtgevers onder andere PGGM, KLM en Shell Nederland.



2009 – 2011

### **Global PR Director Bugaboo International**

Internationaal verantwoordelijk voor de communicatie van Bugaboo. Centrale aansturing van de communicatie in 16 landen. Ontwikkeling en aansturing van de country teams voor communicatie en het ontwikkelen van een internationale bureaunetwerk.

Belangrijkste resultaatgebieden:

- Issue-management rondom producten en corporate reputatie
- Internationale woordvoering
- Ontwikkeling en uitvoering van global PR strategie (on- en offline)
- Opzetten en aansturen communicatieadviseurs en netwerk PR bureaus wereldwijd
- Advisering groepsdirectie



2007 – 2009

### **Strategy Director Hill & Knowlton**

Belangrijkste resultaatgebieden: Eindverantwoordelijk voor strategie en uitvoering voor verschillende communicatie- en reputatie-opdrachten.

Accounts: Bugaboo, UPC, General Electric, Air France KLM en Merck Sharp & Dohme



2006 – 2007

### **Communication Manager Nederland voor Nutricia Baby (Numico)**

Belangrijkste resultaatgebieden:

- Eindverantwoordelijk proactieve communicatie en woordvoering Nutricia Nederland
- Opzet en uitwerking crisiscommunicatie-procedure
- Lidmaatschap Management Team Nederland



2001 – 2006

Senior Director Brand, Porter Novelli

Belangrijkste resultaatgebieden:

- Eindverantwoordelijk voor het brandteam in Amstelveen. Klanten o.a. KPN, NDP, Air France KLM, Royal Wessanen, Unilever